

Formulář pro odstoupení od smlouvy

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit k zásilce s vráceným zbožím.

Odesílatel:

Jméno a příjmení:

Bydliště:

(případně e-mail, tel. číslo):

Adresát:

Prodávající: Tamishop, Antonína Petrofa 2114/12, 500 09 Hradec Králové

Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy:

Dne jsem si na Vašich internetových stránkách/v internetovém obchodě www.tamishop.cz objednal zboží, číslo objednávky, v hodnotě Kč.
Objednané zboží jsem obdržel dne

Na základě ust. § 1829 odst. 1 ve spojení s ust. § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, využívám svého zákonného práva a odstupuji od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu, která se týká výše uvedeného zboží, jež Vám s tímto dopisem zasílám zpět, a zároveň Vás žádám o poukázání kupní ceny ve výši Kč a Kč za poštovné na můj bankovní účet číslo nejpozději do 14 dnů od doručení tohoto odstoupení od smlouvy.

V dne

Jméno a příjmení spotřebitele

(podpis)

Přílohy:

Doklad o koupi

Postup pro reklamaci:

Přiložte popis závady:

Jasně popište problém, který se zbožím máte (např. co nefunguje, co chybí, co je poškozené).

Přiložte dokumentaci:

Fakturu nebo její kopii s čitelným číslem dokladu

případně číslo objednávky na objednávce nebo ručně.

Kontaktní údaje:

Přiložte vaše platné kontakty e-mail

telefon a adresu pro zpětné doručení.

Fotografie poškození (pokud relevantní)

Pokud reklamujete poškození způsobené přepravcem, připojte fotografie balení i produktu.

Kam zasílat dokumenty:

E-mailem na:

Tamishop@seznam.cz

Fyzicky spolu se zbožím na výše uvedenou adresu adresáta

Osobní předání reklamací:

Adresa: Antonína Petrofa 2114/12

Hradec Králové 9 PSČ 50009

Odeslat můžete jakýmkoliv přepravcem přímo na adresu-bez dobírky.

Otevírací doba pro předání:

Po-St 14-17 hod.

Mimo otevírací dobu je osobní předání možné
pouze po předchozí telefonické domluvě na
+420603244497

Důležité informace:

Reklamace je přijata pouze při splnění všech výše
uvedených podmínek.

Lhůta pro vyřízení reklamace je **30 dnů od přijetí**

kompletní dokumentace a zboží.

Reklamace bez jasné identifikace (důvod reklamace, číslo objednávky, kontaktní údaje)
nemohou být zpracovány.

Reklamace při nákupu na IČO:

Při nákupu na firmu (IČO) je záruka dle zákona
většinou zkrácena. Reklamace po této době nelze
uznat.

Pro další informace nás kontaktujte e-mailem

na: **Tamishop@seznam.cz**

nebo telefonicky na **+420603244497**

Děkujeme za pochopení a spolupráci!